

2. november 2004

Til Securitysjefer i ISPS terminaler

INFORMASJONSBREV Nr 6

E – LÆRING (PC basert opplæring)

1. Beskrivelse

E-læring er betegnelsen på opplæringsprogrammer som tar i bruk datamaskiner for å formidle kunnskap og å administrere kurs.

Normalt vil kursdeltageren sitte ved en PC og gå igjennom et informasjonsprogram i det tempo deltageren selv ønsker. På slutten av programmet er det vanligvis en test på at deltageren har fått med seg de viktigste poengene.

Programmet kan også brukes for å informere grupper og som støtte under klasseromsundervisning. Se vedlagte beskrivelse.

2. Opplæringsbehovet ifm. ISPS

Vi har den siste tiden brukt mye tid på å reise rundt til våre kunder for å avholde ISPS kurs og orienteringer. Vi får stadig spørsmål om nye orienteringer for personell som ikke kom med i første omgang. Personellutskifting skaper også et behov.

For å imøtekomme dette opplæringsbehovet, har vi startet å utvikle et E-lærings program som tilsvarende det vi kaller "Orientering 1" for alle ansatte og brukere av en ISPS terminal. Dette er "modul 1" i en totalpakke som kan dekke både safety (HMS) og security i en bedrift. I alle fall vil det være nødvendig å gi litt informasjon om hvordan adgangskontrollen og eventuell kontroll av gods er organisert i den enkelte terminal. Det kaller vi "modul 2".

3. Fremdrift i utviklingen

Når kan dette være tilgjengelig?

Vi har fire terminaler/industribedrifter med på et "pilotprosjekt". Disse får første utgave av modul 1 i løpet av få dager. Basert på tilbakemeldinger fra en kort testperiode vil vi forbedre programmet og gjøre det tilgjengelig for flere. Det kan skje i slutten av november.

Dette er nå bare til orientering. Men de terminaler som ser dette som en god løsning kan begynne å tenke på driftskonseptet, altså om de ønsker en lokal eller sentral organisering (se vedlagte beskrivelse). Dere kan også vurdere om det er nyttig å etablere samarbeid med andre terminaler. Der hvor det samarbeides om produksjon av adgangskort kan det kanskje også være riktig å samarbeide om opplæring. I alle fall må den enkelte terminal selv bestemme hvem som skal ha adgang og dermed trenger informasjon om ISPS.

Med vennlig hilsen

Eline Skard

Kaare Helle

Tor Arne Moe

E-læring **(PC BASERT OPPLÆRING)**

Kursdeltagerne får informasjon ved hjelp av et dataprogram som viser bilder, tegninger eller korte videoer sammen med forklarende tekst og tale.

Fordelen med E-læring er at:

- det ikke er behov for kurslokaler eller hjelpemidler utenom en "arbeidsstasjon" med PC
- kursdeltageren kan gjennomgå kurset i det tempo som passer
- terminalledelsen får vite om innholdet i kurset er forstått gjennom en test ti slutt.
- det tilrettelegges for enkel administrering av tilgang til kurs
- det er lett å holde oversikt over hvem som har gjennomgått forskjellige deler av kurset (moduler)

Organisering av opplæring kan gjøres på to måter:

Lokal: Det settes opp en eller flere PC der de som skal gjennom kurset må sitte. Kurset kan også legges inn på et internt nett og tilgang styres av en lokal administrator.

Sentral: Norsk SikkerhetsRevisjon administrerer tilgang via internett. Terminalen melder fra til NSR hvem som skal ha kurset. Den enkelte deltager blir gitt tilgang og kan ta kurset på det stedet han eller hun arbeider eller bor (Trenger bare en PC med tilgang til internett)

Den enkelte terminal velger løsning.

Behov for flere moduler. (Se figuren under som illustrerer oppbyggingen).

Vi tror at de fleste terminaler ønsker å få tilgang til et kurs som tilsvarende Orientering 1, altså det alle med adgangstillatelse skal ha (ansatte, stuere, sjåførere, servicefolk osv.). Vi legger også inn det "pensum" som ligger i Orienteringen for ledere og folk med securityansvar utenom PFSO. Vi kaller dette Modul 1 "generell ISPS informasjon".

I tillegg må folk som skal ha adgang få litt informasjon om tiltakene i den terminalen dette gjelder. Det er Modul 2, "Stedsspesifikk ISPS informasjon". Den utvikles i nært samarbeid med den enkelte terminal

Dersom adgangstillatelsen skal omfatte flere ISPS terminaler, vil deltageren få tilgang til Modul 2 for alle de aktuelle stedene.

Enkelte ISPS terminaler gir HMS informasjon til alle som jobber i terminalen. Det kan være praktisk også ha denne informasjonspakken som en modul i kursprogrammet.

E-læring kan også brukes til andre forhold som for eksempel informasjon om tekniske detaljer for stuere eller produksjonstekniske forhold. Dette blir spesialmoduler for enkelte personellgrupper.

